РОЛЬОВЕ СПІЛКУВАННЯ ЧЛЕНІВ МАЛОЇ ГРУПИ З РІЗНИМ СТАТУСОМ

Коробанова О.Л.

Вивчення учнівської групи як соціально-психологічного середовища та пошук засобів оптимізації ії функціонування є практично значущим напрямком у сучасній психологічній науці. В освітянській практиці досі не надається належної уваги статусу учнів в учнівській групі як засобу корекції небажаних проявів у навчально-виховному процесі та міжособистісного спілкування з ровесниками. Визначення особливостей функціонування рольового спілкування на зовнішньому та внутрішньому рівнях в учнів з різним статусом надає напрямок позитивного психолого-педагогічного впливу на окремих учнів в залежності від статусу, їх групову ідентичність та групу в цілому.

Не зважаючи на достатню розробленість проблем міжособистісного сприймання, пізнання та міжособових стосунків (Г.М.Андреєва, О.О.Бодальов, Н.Н.Богомолова, Я.Л Коломінський, М.М.Обозов, А.В.Петровський) , міжособистісного оцінювання у малих групах (О.О.Кронік) та рольового підходу у соціальній психології (В.І.Войтко, А.Л.Свенцицький, П.П.Горностай) залишаються недостатньо вивченими психологічна ефективність рольового спілкування та прийняття рольових позицій у спілкуванні в залежності від ставлень та очікувань, а також індивидуальні передумови рольової поведінки.

Рольове спілкування розглядається нами як система включенності особистості в рольову структуру групи. Рольове спілкування проявляється на зовнішньому та внутрішньому рівнях, при цьому зовнішній рівень характеризує соціально-психологічні закономірності і механізми спілкування, що виникають у рольовій взаємодії, в той час як внутрішній рівень – індивідуальні характеристики рольового спілкування учнів. В процесі рольового спілкування учні приймають ролі ( динамічні статусно-позиційні моделі спілкування), які, зокрема, можна охарактеризувати через рольові позиції, які особистість займає у рольовій структурі малої групи.

Нами були розроблені наступні показники психологічно ефективного рольового спілкування: взаєморозуміння (якщо взаємні ставлення особи та очікування інших членів малої групи співпадають); взаємообумовленість ставлень (відповідність ставлення члена малої групи до однокласників та ставлення однокласників до нього); досягнення бажаного статусу (співвідношення очікуваних ставлень з реальними). З метою вивчення ефективності рольового спілкування на зовнішньому та внутрішньому рівнях було проведено дослідження, у якому виборка склала 570 старшокласників м.Києва. Вивчення загальних тенденцій ефективного рольового спілкування дозволило встановити, що 25,7% старшокласників властивий високий рівень усіх показників. Разом з тим, високий рівень взаєморозуміння притаманний 65,9% старшокласників, взаємообумовленості ставлень – 48,1% учнів, досягнення бажаного статуса – 46,3% старшокласників. Високий рівень взаєморозуміння і взаємообумовленості ставлень наявний у 4,8%; взаємообумовленості ставлень і досягнення бажаного статуса у 9,5%; досягнення бажаного статуса і взаєморозуміння – у 7,6% старшокласників. Низький рівень усіх трьох показників псхологічно ефективного рольового спілківання діагностований у 25,7% старшокласників. В результаті обробки отриманих даних встановлено відсутність суттєвих відмінностей у розподілі учнів з високим та низьким показниками ефективного рольового спілкування в залежності від статуса та статі, що свідчить про гомогенність рольового спілкування на зовнішньому, взаємодійному рівні.

Як ставлення, так і очікування можуть бути адекватні, завищені та занижені. Вихідне положення про те, що роль як динамічна статусно-позиційна модель спілкування є системою очікувань та ставлень, дозволило створити класифікацію представлених у класному колективі рольових позицій за критеріями відповідності взаємних очікувань та ставлень. Найбільш часто в членів учнівської малої групи зустрічаються такі комбінації рольових позицій: «об»єктивний», «справедливий», «зрозумілий», «реаліст»; а також «скептик», «справдливий», «недоброзичливий», «недовірливий». В результаті аналіза залежності рольових позицій від статуса в малій групі спостерігалися такі тенденції. Учні з високим статусом частіше, ніж учні з низьким статусом, посідають рольові позиції «скептиків», «об»єктивних», «справедливих», «недоброзичливих», «зрозумілих» та «недовірливих». Учні з низьким статусом частіше посідають рольові позиції «доброзичливих», «пессимістів», «незрозумілих» та «фантазерів». Вплив статуса на рольові позиції членів малої групи є більш значним, ніж вплив статі. Втім, були виявлені такі особливості в залежності від статі: у дівчат частіше зустрічаються рольові позиції «песимістів», «недоброзичливих» та «незрозумілих» ,а у хлопців - «справедливих» та «зрозумілих».

На внутрішньому рівні рольового спілкування визначено, що учні з високим статусом в класі віддають перевагу неблизькій психологічній дистанції у рольовому спілкуванні, а учні з відносно низьким статусом – близькій. Хлопці частіше віддають перевагу близькій психологічній дистанції у рольовому спілкуванні, позиціі домінування та нейтральній валентності. Дівчата частіше віддають перевагу неблизькій психологічній дистанції, рівноправній позиції та симпатії.

При вивченні рольового спілкування на внутрішньому рівні розглядалися показники «усвідомлення», «відвертості» та «довірливості». Встановлено, що показник «усвідомлення» приймає більш високі значення в учнів з високим статусом, а показник «відвертості» - у низькостатусних. Середні показники «довірливості» не мають суттєвих відмінностей у високостатусних та низькостатусних. Залежність показників від статі учнів проявляється в тому, що показник «усвідомлення» та «відвертості» вищій у дівчат.

В результаті статистичної обробки даних встановлена наявність у старшокласників тенденції до рівноправності або домінування, близької дистанції, симпатії або нейтрального ставлення у рольовому спілкуванні. Нами було встановлено, що учням з високим статусом властивий більш високий показник «усвідомлення», а учням з низьким статусом – «відвертості». Високостатусним здебільшого властива неблизька дистанция у рольовому спілкуванні, а низькостатусним – близька. Рольове спілкування хлопців характеризується близькою психологічною дистанцією, позицією домінування та нейтральним забарвленням стосунків. Дівчата частіше обирають неблизьку психологічну дистанцію, рівноправну позицію та симпатію у рольовому спілкуванні.

Про взаємозалежність рівнів рольового спілкування та взаємовплив зовнішнього та внутрішнього рівнів рольового спілкування свідчить достатньо висока значущість коєфіцієнтів кореляції рангів Спірмена між реальним та демонстрованим, між демонстрованим та приписуваним, між реальним рольовим спілкуванням особистості та уявленням про це партнера по спілкуванню.

Висновок. Отже, в результаті теоретико-експериментального дослідження було виявлено гомогенність рольового спілкування на зовнішньому рівні та властивий високостатусним учням високий показник «усвідомлення», схильність до неблизької дистанції та домінуючі позиції «скептиків», «об»єктивних», «справедливих», «недоброзичливих», «зрозумілих», «недовірливих», а низькостатусним –високий показник «відвертості», надання переваги близькій дистанції, та також домінуючі позиції «доброзичливих», «пессимістів», «незрозумілих» та «фантазерів» як чинники індивідуальних відмінностей у рольовому спілкуванні в малій групі.