**ВІДГУК**

**офіційного опонента на дисертаційне дослідження**

**Бондаренко Наталії Борисівни**

**«Психологічні особливості соціальної підтримки осіб з проблемами психічного здоров’я у групах самодопомоги»,**

**представлене на здобуття** **наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.05 – соціальна психологія; психологія соціальної роботи**

Соціальна підтримка є важливим інструментом для боротьби зі стресом, який вивчається у широкому спектрі дисциплін, зокрема психології, медицини, соціології, соціальної роботи тощо. При цьому наявні дослідження впевнено переконують у тім, що соціальна підтримка може мати величезне значення в житті людей під час стресу. Натомість, як зазначає Бондаренко Н.Б. питання соціальної підтримки осіб, які живуть з психічними розладом залишаються поза увагою психологічної науки, хоча окремі психологічні аспекти соціальної підтримки досліджуються в рамках медичної психології та психології особистості. Робота Бондаренко Наталії Борисівни є першою вдалою спробою психологічного аналізу феномену соціальної підтримки у рамках груп самодопомоги осіб з проблемами психічного здоров’я.

У центрі наукового інтересу дослідника знаходиться не сама поведінка, орієнтована на обмін підтримкою (фактична підтримка), а уявлення респондентів про наявність у них підтримки з боку оточуючих і впевненість щодо її отримання по мірі необхідності (сприйнята підтримка). У дослідженні за допомогою вивчення трьох основних вимірів соціальної підтримки (структурного, функціонального і оціночного) проведена спроба інтегрально, на засадах гуманістичної теорії й біопсихосоціального підходу, окреслити стан/особисту ситуацію кожного респондента щодо наявності в нього особистої мережі підтримки, виду підтримки, що надає кожен постачальник цієї мережі, в тому числі й учасники групи самодопомоги, які є агентами мережі підтримки, з відповідним аналізом композицій її видів та с наголосом на компонентах психологічної функції соціальної підтримки.

Мета й завдання дослідження чітко сформульовані, структура наукового апарату та змістовної побудови тексту відповідають поставленій меті, цілком розкривають тему дослідження, забезпечують аргументованість і достовірність отриманих результатів. Основні здобутки проведеної роботи переконливі й повною мірою наведені у тексті дисертації.

Чітко визначені теоретико-методологічні засади та основні концептуальні положення підтвердили високий ступінь її наукової культури та дозволили спланувати й здійснити роботу на високому науково-методичному рівні, отримати достовірні та вагомі наукові результати.

Переконливою єнаукова новизна роботи. Так вперше розроблено теоретичну модель конструкту соціальної підтримки, яка відображає структурний, оцінювальний та функціональний виміри, де останній включає конкретно-предметні і психологічну складові. Соціальна підтримка розглядається авторкою як складний індивідуально-психологічний феномен соціального контексту, що містить елементи когнітивних уявлень, оцінок про себе та оточуючих, про стандарти групи, що проявляються через поведінку, виконання соціальних ролей, самоідентифікацію, створення або розрив відносин, спілкування, яке передбачає ефекти соціалізації, під впливом факторів оточення, культури, виховання, обставин життя, приналежності до групи, пов’язаний із задоволенням базових психологічних потреб і спрямований на психофізіологічне збереження функцій.

Провідними ознаками соціальної підтримки є вирази взаємності і прихильності, як інтенціональні, когнітивно-смислові та афективні утворення учасників взаємодії інтерактивного процесу обміну ресурсами, що виступають умовою прийняття і цінування актів підтримки й, у підсумку, сприяють підвищенню комунікативних навичок, створенню взаємин та самоефективності справлятися зі складними життєвими ситуаціями.

Вперше визначено та детально проаналізовано багатофакторну структуру функціонального виміру конструкту соціальної підтримки (відчуття приналежності до мережі, емоційно-інформаційна та емоційно-наснажуюча) та визначено місце в ній психологічної функціональної складової, як інтегруючої у досягненні балансу між фактично наданою та сприйнятою соціальною підтримкою.

В роботі представлено оригінальну модель функціональних складових соціальної підтримки з включенням психологічної складової із таких компонентів, як-то: емоційна, товариська, статусна підтримка, відчуття приналежності до мережі, турбота про іншого, підтримка значущої людини, підтримка самоефективності.

Вагоме практичне значення одержаних Бондаренко Н. Б. результатів полягає у розробці психологічної моделі соціальної підтримки осіб з проблемами психічного здоров’я засобом груп самодопомоги, що може стати основою для поширення практики таких груп при роботі фахівців соціальних служб. Розробка та застосування методичного інструментарію може стати доцільним у безпосередній роботі із користувачами соціальних послуг – осіб з проблемами психічного здоров’я у форматі організації та оцінки ефективності груп самодопомоги. Крім того, отримані дисертанткою результати можуть використовуватись у навчальному процесі для підготовки фахівців соціономічних професій, зокрема у галузі соціальної роботи.

Слід засвідчити повноту викладення наукових положень, висновків та рекомендацій у опублікованих автором працях. Основні положення дисертації

наведені у 15 наукових публікаціях, з них 6 – у наукових фахових виданнях України, включених до переліку ДАК України у галузі психології, у тому числі 1 стаття у виданні, що включено до міжнародної науковометричної бази **Index Copernicus**, 10 − у працях апробаційного характеру, у періодичному фаховому науковому виданні іноземної держави. Обсяг друкованих робіт та їх кількість відповідають вимогам МОН України щодо публікації основного змісту дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук.

Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків, представницького списку використаних джерел із 324 найменувань, додатків; містить достатню кількість наочного матеріалу.

У вступі Бондаренко Н. Б. обґрунтована актуальність теми дисертації, мета і завдання дослідження, викладена наукова новизна, практична значимість отриманих результатів, наведені дані про особистий внесок, публікації та апробацію наукових розробок.

У першому розділі дисертації авторкою здійснено аналіз теоретичних підходів до вивчення феномену соціальної підтримки та їх застосування у практиці роботи з особами, які мають проблеми психічного здоров’я у рамках гуманістичної парадигми та біопсихосоціального підходу. Показано, що не існує єдиної можливої структурованої методологічної парадигми дослідження всього різноманіття процесів соціальної підтримки особливо у випадку специфіки життя з психічними розладом. В роботі доводиться, що міждисциплінарний статус проблеми соціальної підтримки осіб з проблемами психічного здоров’я вимагає визначення специфіки її предмета у психології.

З огляду на проведений аналіз досліджень, присвячених різним аспектам соціальної підтримки, Бондаренко Н. Б. показує, що на фоні множинності класифікацій та різноплановості дослідницьких підходів до вивчення соціальної підтримки та її складових, широкого спектру методичного інструментарію, емпіричних референтів актуальним до вивчення феномену соціальної підтримки в групі самодопомоги осіб з проблемами психічного здоров’я є теоретично обґрунтований концептуальний підхід, який ґрунтується на методологічних принципах дослідження підтримки через структурну, функціональну і оцінювальну категорії, що дозволяє розглядати соціальну підтримку як багаторівневий і багатовимірний феномен.

Розробка даної проблеми Бондаренко Н. Б. у двох основних напрямах. Зокрема, подальша конкретизація складових, компонентів соціальної підтримки та вироблення єдиного концептуального й категоріального апарату з одного боку дозволяє розробити єдину стратегію дослідження, а дотримання ключових питань гуманістичної психології щодо унікальності людини, можливостей саморегуляції й ефективності її поведінки при встановленні та підтримці відносин, не зважаючи на певні вади психічного здоров’я – обумовили перспективи вивчення ефективності активізації ресурсів людей з психіатричним діагнозом у неофіційній, демократичній структурі групи самодопомоги в умовах підтримки рівний-рівному для відновлення їх психологічного та соціального функціонування з опорою на збережену частину особистості. Такий підхід є близьким до теоретичних положень та систематизації методів Б.Г. Ананьєва, О. Киричука, обґрунтування психологічних моделей пояснення унікальності особистостігуманістичного підходу А. Маслоу, Г. Оллпорта, людиноцентризму К. Роджерса, чому і слідує дисертант у своєму дослідженні.

Виклад матеріалу першого розділу свідчить про глибокі знання та наукову ерудованість авторки, що покладені в роботу. Все це забезпечують ґрунтовність і ретельність проведеного теоретичного аналізу. Здійснений огляд літератури, з включенням напрацювань зарубіжних авторів дозволяє більш чітко окреслити проблему. Структура першого розділу дозволила авторіц у повній мірі висвітлити стан сучасної наукової розробки проблеми, та акцентувати увагу на суперечних та малодосліджених аспектах соціальної підтримки осіб з проблемами психічного здоров’я.

У другому розділі дисертантка слушно визначає методологічні підстави дослідження, робить вибір емпіричних показників, формує інструментарій, формулює гіпотези дослідження, подає характеристики груп досліджуваних. В роботі підтверджено високий рівень якості експериментально-психологічного дослідження. Як видно з тексту дисертації, Н. Б. Бондаренко кваліфіковано здійснила планування та організацію емпіричного наукового пошуку, обґрунтувала вибір дослідницьких методик, визначила основні критерії та методи статистичної обробки отриманих даних.

Описано результати емпіричного дослідження соціальної підтримки, її функцій, структури та оцінки свого досвіду участі у групі самодопомоги особами, які мають психічні порушення. Виявлено психологічні особливості прояву соціальної підтримки у двох групах самодопомоги, перша з яких працює в лікарні, друга – в умовах громади.

У третьому розділі дисертанткою запропоновано психологічну модель соціальної підтримки осіб з проблемами психічного здоров'я засобом груп самодопомоги, створену на основі результатів теоретичного та емпіричного дослідження.

У дослідженні використані, поряд із традиційними психодіагностичними інструментами, нові, які лише входять до арсеналу сучасної соціальної психології. Особливої уваги заслуговує застосування методів експертної оцінки та свот-аналізу в контексті вирішення завдань дослідження. Подано аналіз експертної оцінки фахівців галузі охорони психічного здоров’я, щодо потенціалу груп самодопомоги як засобу забезпечення соціальною підтримкою осіб з проблемами психічного здоров’я в умовах громади та можливостей поширення вказаної моделі у вітчизняну практику.

Запропоновано методичні рекомендації та програму організації й супроводу груп самодопомоги осіб з проблемами психічного здоров'я соціальними працівниками.

Загальні висновки по дисертації відповідають її завданням, змісту, конкретно і стисло висвітлюють основні наукові результати.

Загалом можна зазначити, що дисертація є закінченою науковою роботою, в якій отримано нові ґрунтовні результати, що мають теоретичну та практичну цінність. Матеріали мають наукову вагу і можуть бути використані у подальшому науково-дослідному пошуку щодо забезпечення соціальною підтримкою осіб з проблемами психічного здоров'я. Особливо актуальним видається спроба визначення можливих джерел підтримки осіб з психічними порушеннями у доповнення до професійної підтримки в умовах їхнього проживання в громаді. В узагальненнях та висновках роботизакладено помітний авторський здобуток проведеного дослідження.

Дисертаційне дослідження відповідає паспорту спеціальності, за якою вона виконана. Зміст автореферату є ідентичним до змісту дисертації і достатньо повно відображає основні її положення.

Загалом позитивно оцінюючи рецензовану дисертаційну роботу Н. Б. Бондаренко, вважаємо за доцільне висловити деякі зауваження та побажання:

1. Розмаїття підходів, парадигм, теоретичних засад та концепцій у вивченні соціальної підтримки неминуче породжує термінологічну неузгодженість та ініціює постійну активацію створення нових термінів, що актуалізує проблему уніфікації термінологічного апарату. Зазначимо, що досліднику шляхом ретельного відбору, значною мірою вдалося уникнути розбіжностей, необґрунтованого та неадекватного їх застосування. Проте, введення та використання психологічно усталеного поняття «психологічна підтримка» до феноменології соціальної підтримки як окремої складової/функції вимагає її ретельного концептуального обґрунтування та більш чіткого визначення соціально-психологічних аспектів.
2. У роботі обґрунтовано доцільність виокремлення ряду феноменів як компонентів психологічної складової соціальної підтримки, означених як, підтримка самоефективності, товариська підтримка, статусна підтримка з їх ретельним теоретичним аналізом та подальшим емпіричним вивченням, але уявляється, що смислоутворюючої новизни у цих поняттях бракує.
3. Мета емпіричного дослідження у роботі представлена як «визначити психологічні особливості, структуру та функції соціальної підтримки осіб з проблемами психічного здоров’я в різних групах самодопомоги», але у емпіричному дослідженні дисертант значною мірою виходить за рамки поставленої мети, й у вивченні структурного виміру соціальної підтримки досліджує не лише структуру підтримки групи самодопомоги, а й всій особистої мережі підтримки респондентів обох груп, що автоматично виводить необхідність більш високого рівня системного розгляду.
4. У роботі міститься велика кількість таблиць щодо результатів статистичної обробки даних. На нашу думку, варто було б винести у додатки частину наочного матеріалу, наприклад, ту яка стосується кореляцій впливу соціально-демографічних показників.

Наведені зауваження не ставлять під сумнів вагомість основних результатів дослідження та якості самої дисертаційної роботи, а відтак, не можуть вплинути на обґрунтовану вище загальну позитивну оцінку.

Отже, все вищезазначене дозволяє стверджувати, що дисертаційне дослідження є самостійною завершеною роботою, в якій отримані нові науково обґрунтовані теоретичні і експериментальні результати. Робота виконана відповідно вимогам п.п. 9, 11, 12, 13 «Порядку присудження наукових ступенів», затвердженого постановою Кабінету міністрів України № 567 від 24 липня 2013 року та вимогам МОН України, які висуваються до підготовки кандидатської дисертації, а її автор Бондаренко Наталія Борисівна заслуговує на присудження наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.05 – соціальна психологія; психологія соціальної роботи.

**Офіційний опонент:**

доктор психологічних наук, професор,

завідувач кафедри практичної психології

та соціальної роботи

Східноукраїнського національного університету

Імені Володимира Даля МОН України Н. Є. Завацька