



## Діагностика особливостей спілкування

*Дитячим психологам давно відомо, що і розвиток розумових якостей, зокрема внутрішнього плану дій, і рівень довірливої регуляції діяльності, тобто вирішальні для успішного навчання параметри, прямо залежать від рівня спілкування з дорослим. Тож саме від нас, дорослих, залежить, на якому рівні опиниться та чи та дитина.*

**Людмила ГРИЦЕНОК,**  
науковий співробітник лабораторії психології спілкування Інституту соціальної та політичної психології НАПН України, м. Київ

Втішає, що нинішня Нова українська школа враховує ці важливі аспекти розвитку дитини. Адже донедавна «серйозні й розумні» дорослі часто-густо не дбали про оптимальний для старшого дошкільника позаситуативно-особистісний рівень спілкування. Переймалися такими важливими предметами, як букви та цифри, а не «балаканиною» про події життя дитини, батьків, інших людей, почуття та враження.

Освітня реформа в Україні, особливо Нова українська школа, ґрунтується на принципі підтримки й розвитку процесів взаємодії та спілкування всіх учасників освітнього процесу.

Це є її сильною стороною, що підтримує природні процеси розвитку дитини, а на етапі дошкільного віку забезпечує, окрім усього, збереження її здоров'я.

### Роль спілкування

Ніхто не заперечить, що спілкування — один із найважливіших чинників загального психічного розвитку дитини. Уже з віку двох місяців немовлята вступають у взаємодію з дорослими, розвивають особливу активність («комплекс пожвавлення»), об'єктом якої є дорослий, і прагнуть привернути увагу дорослого, щоб самим стати об'єктом такої самої активності з його боку.

Комплекс пожвавлення — це перший акт поведінки, акт виокремлення дорослого й перший акт спілкування, спроба впливати на дорослого.



## Тема номера

(«ОЗСД-Д») автори пропонують розглядати розподіл уваги до того чи того змісту спілкування між членами сім'ї, а також співвідношення комунікативних ситуацій, відданих персонажу «Нікто» і сім'ї загалом.

Показники, що відображають особливості змісту спілкування батьків із дітьми, ранжують. Попередньо розраховують середні арифметичні бали за кожною групою шкал (сферою змісту спілкування), які потім розташовують в послідовності від більшого до меншого, їм присвоюють ранги від першого до четвертого, тобто найменшому значенню рангу (1) відповідає найбільший ступінь вираженості того чи того змісту в спілкуванні.

Водночас з'являється можливість виділити переважні поєднання тих чи тих різновидів змісту спілкування.

За підсумками ранжування в дорослого визначається індивідуальне поєднання різновидів змісту спілкування в його реальній взаємодії з дитиною.

Ці дані зіставляють із результатами дитячого тесту-опитувальника, в якому аналогічно, завдяки застосуванню процедури ранжування, вже з точки зору дитини виявляють співвідношення різновидів змісту спілкування, який пропонують їй батьки.

### «Батьківська»

#### анкета-опитувальник «ОЗСД-Б»

Опитувальник містить десять номінальних шкал по чотири твердження в кожній. Завдання представлені у вигляді 40 закритих тверджень, що стосуються певного змісту спілкування дорослого з дитиною.

Психолог чи вихователь у процесі прямого опитування пропонує батькам чотири варіанти відповідей, що відображають міру того, як часто вони у взаємодії з дітьми обговорюють ту чи ту тему.

Оцінки фіксують на бланку, що містить 40 пронумерованих клітинок. Для запису відповідей використовують 4-бальну шкалу, за допомогою якої батьки відзначають міру вираженості оцінюваної якості.

Якщо ту чи ту тему, представлену в комунікативному досвіді дорослого, обговорюють із дітьми часто, то у відповідній графі аркуша відповідей дорослий ставить два плюси: «+ +»; якщо обговорюють, але нечасто — один плюс «+»; якщо про щось говорять зрідка — один мінус «-»; якщо ніколи — два мінуси «- -».

*Обробка даних «ОЗСД-Б»:* спочатку обчислюють алгебраїчну суму плюсів і мінусів за кожною шкалою. Потім підсумовують результати й співвідношення чотирьох сфер змісту спілкування.

Психодіагностика вкрай важлива для того щоб на її основі можна було розробляти індивідуальні програми як для дітей, так і для батьків. Звісно, що наведений перелік не є вичерпним. Кожна методика, яку обирають для таких різновидів досліджень має бути зрозумілою як самому психологу, так і дитині, що своєю чергою забезпечить валідність результатів.

## Використані джерела

1. Горецька О. В. Психологічні умови оптимізації спілкування батьків з дітьми дошкільного віку: монографія. Донецьк: ЛАНДОН-XXI, 2011.
2. Диагностика выявления проблем в детско-родительских отношениях: методическое пособие. Ангарск; Иркутск: УМЦ РСО, 2017.
3. Лисина М. И., Галигузова Л. Н. Становление потребности детей в общении со взрослыми и сверстниками. Исследования по проблемам возрастной и педагогической психологии / под ред. М. И. Лисиной. Москва, 1980.
4. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения. Научно-исследовательский институт общей и педагогической психологии Академии педагогических наук СССР. Москва: Педагогика, 1986.

