

**Інститут соціальної та політичної психології НАПН України**

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Вченою радою ІСПП

від 17 січня 2019 року

(протокол № 1/19)

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ПОЛІТИКУ ТА ПРОЦЕДУРИ ВРЕГУЛЮВАННЯ  
КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

**КИЇВ 2019**

## **I. Загальні положення**

1.1. Положення «Про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій» (далі – Положення) в Інституті соціальної та політичної психології НАПН України (далі – Інститут) розроблене відповідно до Законів України: «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»; законодавства України в сфері виявлення, протидії та запобігання корупції, інших законодавчих актів.

1.2. Положення застосовується підчас трудових відносин і освітнього процесу та регламентує заходи щодо: виявлення та попередження конфліктних ситуацій; алгоритму дій при виникненні конфліктних ситуацій та способи їх врегулювання.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

2.1. Основні напрямки з попередження конфліктних ситуацій:

- усунення соціально-психологічних причин конфліктних ситуацій;
- нейтралізація особистісних причин виникнення конфліктних ситуацій;
- оптимізація організаційно-управлінських умов та процедур;
- забезпечення умов виявлення передконфліктних ситуацій, недопущення їх деструктивного розвитку.

2.2. Засади запобігання конфліктним ситуаціям. З метою попередження конфліктних ситуацій в Інституті підлягають забороні:

- мова ненависті – висловлювання, що містять образи, погрози чи заклики до насильства щодо певної особи чи груп) на підставі раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, стану здоров'я, етнічного чи соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, мови тощо;

- утиски – небажана для особи або групи осіб поведінка, метою якої є приниження людської гідності за певними ознаками або створення стосовно такої особи чи групи осіб напруженої, ворожої, образливої або зневажливої

атмосфери. У тому числі принижуючі твердження або дії щодо осіб на підставі статі, зовнішнього вигляду, сексуальної орієнтації тощо.

*У разі порушення зазначених положень щодо запобігання конфліктним ситуаціям керівництво Інституту має право вживати адміністративних заходів.*

### 2.3. Шляхи попередження конфліктних ситуацій:

- чітке визначення пріоритетів розвитку; планування соціального розвитку колективу;
- відкритість та прозорість діяльності Інституту; гласність та колегіальність;
- демократичність при прийнятті рішень на всіх рівнях управління;
- обґрунтована вимогливість;
- справедлива винагорода за працю/навчання (моральне і матеріальне заохочення);
- дотримання принципу соціальної справедливості;
- пріоритетність інтересів здобувачів вищої освіти;
- довіра у взаємовідносинах між здобувачами вищої освіти, викладачами, науковими співробітниками, науковими підрозділами, адміністрацією;
- формування у здобувачів та усіх членів колективу високої загальної та психологічної культури.

### 2.4. Технології врегулювання конфліктних ситуацій:

- інформаційна (ліквідація дефіциту інформації конфліктної ситуації, вилучення з інформаційного поля помилкової, перекрученої інформації, усунення чуток і т.п.);
- комунікативна (організація спілкування між суб'єктами конфліктної взаємодії та їх прихильниками; забезпечення ефективного спілкування);
- соціально-психологічна (зниження соціальної напруженості та зміцнення психологічного клімату в колективі);
- організаційна (рішення кадрових питань, використання методів заохочення та покарання, зміна умов взаємодії тощо).

### 2.5. Способи вирішення конфліктних ситуацій:

- адміністративний: попередження, догана, звільнення, переведення на іншу посаду, відповідальність у судовому порядку, виключення з числа здобувачів вищої освіти тощо – (згідно з чинним законодавством України);
- психологічна допомога.

### 3. ПРОЦЕДУРА ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

3.1. У разі виникнення конфліктних ситуацій суб'єкт конфлікту може подати до Комісії з питань врегулювання конфліктних ситуацій (далі – Комісія) скаргу (заяву):

- щодо порушення його прав, свобод, противоправних дій стосовно нього;
- щодо необхідності вирішення (врегулювання) конфліктної ситуації.

3.2. Для вирішення конфліктної ситуації збирається Комісія, яка є робочим органом Інституту. До складу Комісії входять: заступник директора Інституту (відповідно до розподілу функціональних обов'язків); представники структурних підрозділів, профспілкового комітету, Ради молодих учених.

3.3. Скарга (заява) подається суб'єктом у письмовій формі з авторизацією та детальним описом (можливими доказами). Скарга (заява) може бути поданою не пізніше 15 календарних днів з моменту вчинення діяння (виникнення конфліктної ситуації).

3.4. Після отримання скарги (заяви) Комісія знайомиться з наданими матеріалами та вивчає факти (не більше трьох робочих днів). Комісія може запитувати додаткову інформацію, звертатися за консультаціями до незацікавлених осіб та, у зв'язку з цим, продовжити термін роботи.

3.5. Комісія призначає час робочої зустрічі (не пізніше двох робочих днів), на яку запрошуються всі суб'єкти конфліктної ситуації. Членами Комісії надаються консультації сторонам, пропонуються способи вирішення конфліктної ситуації.

3.6. За результатами процедури вирішення конфліктної ситуації сторони можуть дійти згоди та порозуміння. У такому випадку конфліктна ситуація вважається вичерпаною і суб'єкт конфлікту відкликає свою скаргу (заяву). За відсутності порозуміння сторін Комісія приймає рішення простою більшістю голосів, яке оформлюється у письмовій формі, підписується всіма членами Комісії та сторонами конфлікту. Кожна зі сторін отримує примірник рішення.

3.7. На підставі рішення Комісії керівництво Інституту приймає рішення, відповідно до чинного законодавства України та притягає винних працівників (здобувачів) до дисциплінарної або матеріальної відповідальності.

#### **4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

4.1. Положення вводиться в дію з наступного дня після його затвердження Вченою радою Інституту.

4.2. Зміни та доповнення до цього Положення можуть вноситися за ухвалою Вченої ради Інституту